



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Civil

“INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN  
LA EJECUCIÓN DE OBRAS DE EDIFICACIONES”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

**Bachiller en Ingeniería Civil**

**Autor:**

MARCOS ANTONIO INGA INGA

**Asesor:**

Ing. Luis Guillermo Cervetto Robles

Lima - Perú

2018

**Tabla de contenido**

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>3</b>
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	<b>14</b>
REFERENCIAS	15
ANEXOS	15

## ÍNDICE DE TABLAS

SISTEMA	ESTADO	PAIS ORIGEN	REVISTA PUBLICADA DEL ARTICULO	AÑO
NORMATIVA INTERNACIONAL	PUBLICA	INTERNACIONAL	ISO 9001- 2007	2007
NORMATIVA INTERNACIONAL	PUBLICA	INTERNACIONAL	ISO 9001- 2008	2008
NORMATIVA INTERNACIONAL	PUBLICA	INTERNACIONAL	ISO 9001- 2015	2015

INFLUENCIA DE LA GESTION DE CALIDAD EN LA EJECUCION DE OBRAS DE EDIFICACIONES														
TITULO DE LA INVESTIGACION														
FECHA	SISTEMA AFECTADO	AREA (Responsable del tratamiento del Hallazgo)	DETECTOR DEL HALLAZGO (Nombre)	DESCRIPCION DEL HALLAZGO	ACCION INMEDIATA (Correccion)	TIPO Estructuras (E) Arquitectur a (A) Instalacion	TIPO DE HALLAZGO (Observacion o No conformidad)	CAUSA INMEDIATA	CAUSA BASICA	DESCRIPCION DEL PLAN DE ACCION	ESTADO (CERRADA O ABIERTA)	FECHA DE CIERRE	COST O DE CALIDAD	MONTO DE CORRECCION
17/05/2018	CALIDAD	PRODUCCION	MARCOS INGA	Se detecto en el piso 14 Torre B que la placa M-13 presenta exposicion de acero, afectando la integridad de la estructura.	Reparacion del elementos estructural, siguiendo los criterios de calidad	E	NO CONFORMIDAD	Falta de colocacion de separador de concreto.	No se solicito al area de almacen	Se concientizara al personal, de que antes de encofrar deben de colocar los separadores de concreto.	CERRADA	21/05/2018	SI	SI 1.000,00
18/05/2018	CALIDAD	OFICINA TECNICA	MARCOS INGA	Se detecto que el plano de detalle de arquitectura no cuenta con la actualizacion vigente.	Cambiar por el plano con la actualizacion vigente.	A	OBSERVACION	No se imprimio el plano del detalle actualizado	No se fomento del area la nueva actualizacio	Llevar la actualizacion de los cambios y actualizar el Servidor o Red para que todos esten informados	CERRADA	22/05/2018	NO	

## ÍNDICE DE FIGURAS

NO CONFOMIDAD	50%
OBSERVACION	50%



## **RESUMEN**

El objetivo del proyecto de investigación es poder determinar cómo influye la Gestión de calidad en la ejecución de obras de edificación, que tan beneficio puede ser al implementar este sistema y que tan perjudicial puede ser al no contar que dicho sistema.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión de calidad/ Aseguramiento de la calidad/

**Control de calidad/**

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

Omar A SAMANIEGO, PMP, PMI-RPM

Publicación especializada en calidad. “Gestión de calidad”

Publicación especializad en calidad “ Experiencia sobre la aplicación de la calidad”

Articulo “Calidad de construcción en Lima”